

Medieninfo

Verschmelzung der Sparkassen-IT mit vorübergehenden Einschränkungen für Sparkassen-Kunden

Letzter Meilenstein einer erfolgreichen Fusion

Münster/Kreis Warendorf. Der erfolgreiche Fusionsprozess der Sparkassen Beckum-Wadersloh und Münsterland Ost steht im November vor dem letzten großen Meilenstein. Nach dem formalen rechtlichen Zusammenschluss der beiden Häuser am 1. August 2024 erfolgt jetzt der nächste bedeutende Schritt: die technische Fusion. Von Freitag bis Sonntag, 15. bis 17. November 2024, werden die EDV-Systeme und Kontobestände der beiden Sparkassen zusammengeführt, weshalb es an dem Wochenende auch für Kundinnen und Kunden der Sparkasse zeitweise zu Einschränkungen beim Bargeldservice und im Online-Banking kommen wird. Die Zusammenlegung bildet die Grundlage für eine gemeinsame Kontoführung und Beratung der Kundinnen und Kunden.

Bereits seit Monaten laufen in dem Geldinstitut die Vorbereitungen für eine reibungslose technische Fusion. Ihre Kundinnen und Kunden hat die Sparkasse in den vergangenen Wochen individuell über die Einschränkungen am Fusionswochenende informiert. Zusätzlich werden Hinweisplakate an den über 80 Standorten der Sparkasse Münsterland Ost auf die kurzzeitigen Einschränkungen aufmerksam machen.

Mit welchen vorübergehenden Einschränkungen ist am Fusionswochenende zu rechnen?

- **Bargeld am Geldautomaten:** Ein- und Auszahlungen an Geldautomaten sowie bei Banken und Sparkassen im In- und Ausland sind zeitweise nicht möglich.
- **Kartenzahlungen mit der Sparkassen-Card:** Bargeldlose Zahlungen mit der Sparkassen-Card, beispielsweise im Handel oder an Tankstellen, sind zeitweise nicht möglich. Kreditkartenzahlungen sind von dieser Einschränkung nicht betroffen.
- **Online-Banking und Sparkassen-Apps:** Diese Anwendungen stehen während der technischen Fusion nicht zur Verfügung.
- **Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsgeräte:** Auch diese Geräte werden zeitweise nicht zur Verfügung stehen.

Ihren Kundinnen und Kunden empfiehlt die Sparkasse Münsterland Ost, sich rechtzeitig vor der Umstellung mit Bargeld zu versorgen und während des Fusionswochenendes auf Kreditkartenzahlungen oder Barzahlungen zurückzugreifen. Auf der Website der Sparkasse (www.sparkasse-mslo.de/fusion) gibt es umfassende Kundeninformationen und auf ihren Social-Media-Kanälen werden zudem aktuelle Informationen zum Verlauf der Umstellungen am Fusionswochenende bereitgestellt.



Bildzeile: Die Sparkasse stellt zur technischen Fusion umfassende Informationen bereit und hat wichtige Empfehlungen für ihre Kundinnen und Kunden.