

# Antworten der Stadt Münster

26. Mai 2026

- Ist der Verwaltung bekannt, dass kommerzielle Anbieter automatisiert Termine für Münster vermitteln, und welche Erkenntnisse gibt es über automatisierte Zugriffe oder Buchungen über das Terminportal?

*Der Stadtverwaltung ist bekannt, dass kommerzielle Anbieter existieren, die das Buchen von Terminen sowie andere Dienstleistungen, wie zum Beispiel das Abmelden von Fahrzeugen, kostenpflichtig für Bürgerinnen und Bürger anbieten.*

- In welchem Maße trägt das dazu bei, dass es seit längerer Zeit schwer ist, über das städtische Portal einen Termin bei der Kfz-Zulassungsstelle zu bekommen?

*Hierzu kann derzeit keine Aussage gemacht werden.*

- Nutzt das städtische Terminportal technische Schutzmechanismen gegen automatisierte Zugriffe, und auf welche Weise schützt das Portal die Terminvergabe?

*Zurzeit werden im städtischen Terminportal keine komplexen technischen Schutzmechanismen eingesetzt. Zur Sicherheit und Nachvollziehbarkeit der Buchungen erhalten buchende Personen eine Bestätigungs-E-Mail, die innerhalb von einer Stunde bestätigt werden muss, damit die Terminbuchung wirksam wird.*

*Ferner kann pro E-Mail-Adresse nur eine definierte Maximalanzahl an Terminen in einem fest definierten Zeitraum reserviert werden. Diese Begrenzung betrifft die Buchung von Terminen für alle Fachämter.*

- In welchem Maße hat die Personalsituation in der Kfz-Zulassungsstelle mit den Schwierigkeiten bei der Terminvergabe zu tun?

*Die Kfz-Zulassungs- und die Führerscheinstelle schalten täglich unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Mitarbeitenden Termine für die Bürgerinnen und Bürger frei. Bei erhöhten Personalausfällen müssen Terminkapazitäten eingeschränkt werden.*

- Wie viele Stellen sind in der Zulassungsstelle aktuell vorgesehen? Und wie viele davon sind tatsächlich besetzt?

*Für die beiden Aufgabenbereiche Kfz-Zulassung sowie Führerschein sind insgesamt 30 Vollzeitstellen vorgesehen, die auch besetzt sind. Allerdings sind*

*aktuell drei Mitarbeitende längerfristig erkrankt.*

- Was wird die Stadt unternehmen, damit es wieder möglich wird, problemlos und kostenfrei Termine über das städtische Portal zu buchen?

*Bürgerinnen und Bürger, die keinen freien Termin buchen können, können sich per E-Mail an die Fachstelle wenden, um einen Termin zu vereinbaren. Diesen Service bietet die Kfz-Zulassungs- und Führerscheinstelle bereits seit Einführung des Terminbuchungsportals an.*

*Darüber hinaus werden in der Organisation und im IT-Bereich Veränderungen geprüft.*